

防災についてのアンケート集計表

調査対象地域	半田市	(総務部 防災交通課)
	大府市	(市民協働部 危機管理課 防災危機管理係)
	阿久比町	(総務部 防災交通課)
	東浦町	(総務部 防災交通課)
調査年月日	2020年10月1日現在	

1、災害時の情報収集について

同報無線・広報車の声が聞こえにくい場合がありますが、すべての住民に知らせる対策はありますか？

- | | |
|------|--|
| 半田市 | 同報無線・広報車については、それ単体ですべての方が情報を把握できるというのではなく、あくまで複数の情報伝達手段の一つとして使用しております。災害情報に関しては、同様の内容をHP、ツイッター、学校メルマガ、テレビのデータ放送等で発信しており、市民の皆様にも複数の情報伝達手段を用いて情報を入手するよう周知しています。なお、同報無線については、直近の放送内容を確認可能な電話による聞き直しサービスを 整備しています。
(電話番号:0569-21-1155、0569-21-1114) |
| 大府市 | 同報無線が聞こえにくい等の申し出を受けた場合は、「大府市防災行政ラジオ」を紹介し、同報無線からの情報を確実に聞くことができることを説明しています。本市において災害時に同報無線を活用する場合は、市公式WEBサイトに同様の内容を掲載しているため、同サイトから文字として放送内容を確認することが出来ます。 |
| 阿久比町 | エリアメール、町の登録制メール「あんしん防災ねっと」、Lアラート・防災協定によるTVテロップなど、様々な媒体を通じ、どれかひとつだけでも住民に届くよう対策を講じています。
また、同報無線は、防災ラジオや戸別受信機、電話応答サービス(0569-48-7030)においても聞くことが可能であり、来年度は、防災アプリ、登録制メール、HP、ツイッターによる配信もスタートする予定です。 |
| 東浦町 | ちたまる安全安心メルマガやYahoo!防災速報のアプリに登録いただくと、同報無線と同じ内容を配信します。
また、町HP、ツイッター、フェイスブックなどのSNSやテレビのテロップでも同じ内容を確認していただけます。 |

同報無線の内容を電話で確認できると聞いていますが土日夜間の場合でも確認できますか？

- | | |
|------|--|
| 半田市 | 土日、夜間に限らず、直近24時間の最新の内容を確認することができます。 |
| 大府市 | 確認できます。 |
| 阿久比町 | 土日夜間に関係なく、確認が可能です。 |
| 東浦町 | 町HPやSNS、ちたまる安全安心メルマガにて、同様の内容が確認できるため、電話での確認サービスは行っていません。 |

ホームページ・ツイッターなど防災速報を受け取る手段のない家庭への対策はありますか？

- | | |
|------|--|
| 半田市 | 〔 インターネットの使用できない世帯については、テレビのデータ放送、学校メルマガ、同報無線及びその聞き直しサービス、広報車等で情報を手に入れることができます。 〕 |
| 大府市 | 〔 災害時の情報は、災害情報共有システム(Lアラート)によるテレビ画面上において、確認することができるように対応しています。 〕 |
| 阿久比町 | 〔 既存の対策である同報無線(防災ラジオ、電話応答サービス)、広報車、エリアメール、町の登録制メール「あんしん防災ねっと」、Lアラート、防災協定によるTVテロップなどに加え、来年度は、防災アプリ、登録制メール、HP、ツイッターによる配信もスタートする予定です。 〕 |
| 東浦町 | 〔 避難所の開設や警戒レベルの発令等は、防災ラジオやテレビのテロップから情報を受けとることが可能です。 〕 |

非常時に出回るデマが心配ですが、その場合の対策はありますか？

- | | |
|------|---|
| 半田市 | 〔 事前に、市が情報伝達に用いる手段をはじめとした情報元の明らかな情報(ホームページ、半田市防災・災害情報〈ツイッター〉、テレビのデータ放送、学校メルマガ、防災行政無線放送及び聞き直しサービス)入手方法を確認しておくことで、いざというときに、正しい情報を手に入れることができます。 〕 |
| 大府市 | 〔 デマが心配な場合は、市が発信する市公式WEBサイト、ツイッター、テレビから得る情報が正確なものであることを啓発しています。 〕 |
| 阿久比町 | 〔 あいまいな情報やデマに惑わされないように注意喚起や町のHPやメール等からの情報であることを必ず確認するよう広報しています。また、同報無線や地区とのやり取りに用いる無線機では、「こちらは、こうほうあくい」と放送文に入れ、町からの情報であることを周知しています。(なお、Twitterの発信は、まだしておりません) 〕 |
| 東浦町 | 〔 デマが心配な場合は、町のHPや同報無線等で注意喚起を行います。また、日ごろから町のHPや町のツイッター、フェイスブックなどのSNS、ちたまる安心安全メルマガやYahoo!防災アプリから災害時正確な情報を発信することを啓発しています。 〕 |

2、避難するタイミングについて

避難すべきかどうか判断に悩む場合の対策はありますか？

- | | | |
|------|---|--|
| 半田市 | 発災時にはまず身の安全を確保し、その後、自宅等で安全が確保できず、避難の必要がある場合は最寄りの避難所等、安全な場所に迷わず避難しましょう | |
| 大府市 | 悩む場合は、早めに行動に移すこと、平常時から自宅周辺の危険度を確認し非常時には、市が開設する避難所、安全な知人宅等へ避難できるようにしておくことを伝えています。 | |
| 阿久比町 | 雨量や風速の予測、川の水位の状況を確認し、避難勧告・避難指示などの早めの発令に努めていますが、特に、早めの判断が必要な個所(川の周囲など)に対しては、架電、場合によっては職員が直接訪問し、避難を促しております。また、避難行動要支援者登録制度を用い、区長や民生委員を中心とした避難補助の体制を準備しています。 | |
| 東浦町 | 行政がだす防災情報を聞いて判断していただいたり、各地区やご家庭でどのような場合避難するのか日ごろからの話し合いが大切です。また、マイタイムラインを住民それぞれで作成していただき、災害時の避難判断等に活用していただきたいと思います。 | |

避難所まで距離がある場合の対策はありますか

- | | | |
|------|---|--|
| 半田市 | 避難にあたっては、事前に最寄りの避難所への安全な経路を確認しておくことが必要です。大規模地震時の避難に当たっては、徒歩での移動が基本となりますので、各自で必要なものをリュックサック等持ち運びしやすいものにまとめておきましょう。 | |
| 大府市 | 避難所へ行くことが避難ではないこと、近隣の方との日ごろからの付き合いから避難できる場所を確保しておくことを啓発しています。 | |
| 阿久比町 | 町の指定避難所への避難のほか、地区ごとに一時避難場所が決められており、町の防災訓練や地区の防災訓練時などで定期的に避難訓練を実施しています。 | |
| 東浦町 | 日ごろから防災マップなどを活用して最寄りの避難所への安全な経路を確認しておくことが重要です。 | |

高齢者・独居老人などの避難困難者が避難所へ安心して避難できる対策はありますか？

- 半田市
- 要配慮者対策については、拠点福祉避難所の整備や福祉避難所に係る協定の締結等を進めています。
また、要配慮者に対しては地域で助け合う関係の構築が重要であることから、防災訓練に参加する等顔の見える関係の構築に努めるよう呼びかけています。
また、重度の障害者等、災害時に自力で避難することが特に難しい避難行動要支援者に対しては、自治区や民生委員をはじめ、避難を支援する方と連携し、平常時から災害時に向けた情報共有や避難行動の支援についての体制づくりに取り組んでいます。
- 大府市
- 本市は避難困難者の把握に努めており「避難行動要支援者名簿」として取りまとめた情報を、避難支援等関係者(自主防災会、民生委員、警察、消防)と共有して非常時に対応できる体制を整えています。
- 阿久比町
- 避難行動要支援者登録制度を用い、区長や民生委員を中心とした避難補助の体制を準備しています。
また、定期的に避難訓練を実施しており、避難補助やルート、必要資機材の確認を実施していますので、訓練に参加し、地区の補助者と連携することで、安心した避難への道筋がたてやすくなるかと思えます。
- 東浦町
- 日ごろから隣・近所で声をかけ合い避難していただくようお願いしています。
総合防災訓練では、実際の避難行動要支援者の方と民生委員さんとで避難訓練も実施しています。
また、各地区に避難行動要支援者名簿を配布しているので、災害時に活用していただくよう周知しています。

3、避難所について

コロナ禍で指定避難所の収容人数が制限されていると思いますが定員オーバーになった場合に他の避難所の確保はされていますか？
また、他の避難所への移動手段はどの様になりますか？

半田市

コロナ禍における避難においては、在宅・縁故・車中・テント避難等の分散避難が重要になってきており、これらの避難の形態について改めて周知啓発しております。
また、指定避難所においては、段ボール製の間仕切りを分散配備する等、収容人数を出来る限り確保できるよう努めるとともに、必要に応じて避難所の混雑状況等も情報提供していきます。
この他、指定避難所以外で緊急的に開設可能な避難所を確保することを目的として市内の複数の宿泊施設と災害協定を締結しております。
大規模地震時の避難に当たっては、徒歩での移動が基本となります。

大府市

本市の避難所は気象警報が発表されると公民館と石ヶ瀬会館を避難所として開設します。
新型コロナウイルス感染症対策としては、簡易な間仕切りの購入をしました。
また、大規模災害時に避難所となる体育館には段ボール間仕切りを備蓄しており感染症対策をしたうえで多くの避難者を受け入れるように努めてまいります。
なお、本市においては、市内主要事業所、JR東海大府駅等との相互連携を目的とした「防災対策連絡会」を組織しており会員事業所の協力による避難者受け入れも視野に入れております。
避難所開設情報を発信する場合は避難所から他の避難所へ移動することが生じないように務めます。

阿久比町

愛知県立阿久比高校と防災協定を締結し、コロナ禍における臨時的な避難所の確保を進めています。
また、移動手段に関する取り決めはありませんが、ご自身での移動を原則と考えております。

東浦町

各小中学校では避難所に指定されている体育館の他、特別教室や普通教室の利用もできるようになっています。
また、避難所の拡充に向け、防災協定の締結を進めています。
避難所への移動手段は、原則徒歩でお願いしています。

緊急時に避難所がまだ開設されていない場合は個人々でどの様にすればよいでしょうか？

- 半田市
- 自宅等で安全が確保できず、避難の必要がある場合には、情報を収集しながら、避難が可能な安全な場所(応急避難場所等)に避難することになります。
- また、大規模災害時においては、避難者自らが行動し、助け合いながら避難所を運営していくことが基本となります。避難所の開設時には、複数人の目で施設の安全確認を行うことや通路の確保をはじめとした避難所内の準備等が必要となりますので、事前に地域で話し合いながら避難所運営のルールやマニュアルを作成する等日ごろから防災対策に参画していくことが重要となります。
- 大府市
- 避難所へ行くことが避難ではないこと、近隣の方との日ごろからの付き合いから避難できる場所を確保しておくこと、安全な知人宅等へ避難できるようにしておくことを啓発しています。
- 阿久比町
- 命を守ることを最優先に考え、町の指定避難場所への避難のほか、地区ごとに決められた一時避難所への避難、自宅が安全な場合は、在宅避難、家族や地域、近所、避難行動要支援者などの安否確認、被害状況(避難所となる建物の状況)やけが人などの把握などの自主防災活動に尽力していただくと、その後の避難所開設がスムーズになります。また、感染対策のため、日ごろから非常持ち出し品に防護品を入れたり、避難者名簿を記入しておいたりなどの備えを進めてください。
- 東浦町
- まずは、安全な公園などの指定緊急避難場所に避難をしていただくこととなります。
- また、自身や家族の身の安全を確保したうえで、自力で避難できない方の支援等、助け合いながらの避難を啓発しています。

避難所の運営は被災者自身で行うと聞いていますが、リーダーになる方は決まっていますか？

- | | | |
|------|--|---|
| 半田市 | 大規模災害時には、その場にいる避難者が特定されているわけではないため、施設の管理者や行政の職員、避難者から選ばれた地域毎の代表等で構成された避難所の自治組織の中で選ばれます。 | } |
| 大府市 | リーダーは自主防災会の会員が担うものとなりますが「避難所運営委員会」が立ち上がるまでの役割であるため、実際の避難所運営は避難者から選出された委員会メンバーの会長がリーダー役を務めるものとなります。 | } |
| 阿久比町 | 避難所の円滑な管理のため、地区の役員などの協力を得て、避難者を組分けします。
その後、組ごとに代表者を選出し、その代表者などが中心となって避難所運営委員会を組織します。 | } |
| 東浦町 | 現状決まっておりませんが、各自主防災会や学校の先生、職員による避難所開設訓練を実施しています。
また、毎年防災リーダー養成講座を実施しており、避難所運営の講義も行っています。 | } |

避難所では女性への性犯罪が多発しますが防止策は考えられていますか？

- | | | |
|------|---|---|
| 半田市 | 避難所においては、避難所運営のための複数の班を構成して生活していくこととなりますが、その班の中に見回りの業務を受け持つ班を組み込むことで犯罪の防止に取り組む必要があります。
本市では、日頃から地域の訓練や講座等で避難所運営の方法や体制を説明するとともに、令和元年度には実際に避難所の運営班を検証し、実働訓練まで行っている半田中学校避難所運営委員会の取り組みを自主防災会長等に研修形式で紹介することで避難所運営の検討が進められるよう取り組んでいます。 | } |
| 大府市 | 避難所運営委員会において、女性への配慮、場内パトロールの編成、警察官の立ち寄り依頼等のルール作りをすることを啓発しています。 | } |
| 阿久比町 | トイレや更衣室を男女別にする、避難所運営委員会への女性の参加、照明の確保、間仕切りやパーテーションの配備を進めるなどの対策を講じています。また、防犯の啓発で配布しているホイッスルを、災害時は、女性や子どもに配るなどの対策、夜間の見回り、女性警察官の派遣を依頼、避難所に空き部屋があれば女性専用ルームとするなどの対策も考えています。 | } |
| 東浦町 | 夜間でも避難所を運営している人たちが順番で見回りを行います。 | } |

避難所での授乳・おむつ交換など女性専用スペースは確保されますか？

- 半田市 〔 市内で先進的に取り組んでいる半田中学校避難所運営委員会においては、これまで検討を重ねながら女性や要配慮者等のスペースも確保していますが、各避難所のレイアウトについては、施設毎に形状や保有するスペースが異なる事に加え、他の目的で使用する部屋の配置も含めた総合的な検討が必要であるため、平時から避難所毎に地域と学校、行政等で話し合いながら決めていく必要があります。
現在、半田中学校に続き、雁宿小学校においても地域主導での避難所運営の検討がはじまっており、こういった活動が他地域でも広がるよう取り組んでおります。 〕
- 大府市 〔 避難所内に段ボール間仕切りなどを活用し専用スペースを設けることを啓発しています。 〕
- 阿久比町 〔 プライバシー確保のため、ワンタッチパーテーションやワンタッチテントなどの資機材の配備を進めており、避難所運営訓練、研修会において、女性や要配慮者スペースの確保の重要性を周知するとともに、避難所開設訓練において実際に設置をしております。また、避難所に空き部屋があれば女性専用ルームとするなどの対策を進めています。 〕
- 東浦町 〔 プライバシー確保のため、ワンタッチテントや別室の確保などの対策を進めています。 〕

女性専用物資配給場所は確保されますか？

- 半田市 〔 上記のとおり 〕
- 大府市 〔 受付窓口にて女性を配置し対応するよう啓発しています。 〕
- 阿久比町 〔 女性専用物資については、女性からの配布を原則とするほか、女性用トイレや授乳スペースへの配備、パーテーションなどでプライバシーを保護、避難所に空き部屋があれば女性専用ルームとするなどの対策を進めています。 〕
- 東浦町 〔 配給場所については、決まっておりませんが配給スタッフにはできる限り女性を配置していきたいと考えています。 〕

要配慮者もまずは指定避難所に避難となっていますが専用スペースは確保されますか？

- 半田市 [上記のとおり]
- 大府市 [上記と同様、介護を必要とする高齢者、障がい者のための専用スペースを設けるよう啓発しています。]
- 阿久比町 [ワンタッチパーテーションやワンタッチテントなどの資機材の配備を進めており、避難所運営訓練、研修会において、要配慮者の専用スペースの確保の重要性を周知するとともに、避難所開設訓練において実際に設置をしております。また、避難所に空き部屋があれば要配慮者専用ルームとするなどの対策を進めています。]
- 東浦町 [要配慮者スペースとして、別室の確保やワンタッチパーテーションの設置などの対策を進めています。]

自宅避難や車中泊での避難生活を選んだ場合の支援体制はどの様になりますか？

- 半田市 [大規模災害時には、在宅避難や車中泊等の避難所外の避難者に対し、避難所を通して、物資の配給や情報の伝達等の支援体制を行っていくこととなります。このため、避難所外の避難者についても避難者登録をすることが必要であることを訓練等で呼びかけるとともに、避難所の運営方法を検討している住民に対してもそういった点を考慮した避難者運営を考えてもらえるよう説明しています。]
- 大府市 [避難者は自宅や車中泊など避難場所がどこであっても避難者名簿に登録し、避難所運営委員会が定めたルールを守ることが出来る場合は、避難所の避難者同様に食料等の備蓄品を受け取ることができます。]
- 阿久比町 [避難所避難者と同様に「避難者名簿」を提出してもらい、情報提供や配給などの支援を実施します。]
- 東浦町 [物資の支給については、避難所避難者と同様に「避難所利用者登録票」を提出してもらったうえで、同様の支援を受けることができます。]

【アンケート補足】 半田中学校避難所運営委員会の概要

平成29年度に地域住民の主導により、複数の組織が避難所運営を検討するため立ち上がった組織で、実際の災害に対応可能な避難所運営を構築するとともに年代・性別を超えて「誰にとってもやさしい避難所」の実現を目指して活動しています。

この組織では、住民、学校、行政等が協力し合いながら、定期的に会議や防災訓練を実施し、避難所となる半田中学校の施設をそれぞれどのように使うか実際の運営時にはどのような班を作りそれぞれどういった業務を担うかを検討した上で、それらを形にした避難所運営マニュアルを独自に作成しています。

また、委員会には女性の方も多く参画しており、女性ならではの目線を取り入れながら授乳室、子供用スペース、要配慮者用スペース等の確保にも取り組んでいます。

【同報無線とは】……同報系防災行政無線〈同時に複数の相手方に通報する無線系統〉

半田市では市民に対しては、「防災行政無線」という文言を使用しています。